

2025年3月28日

各位

株式会社谷口リテール販売
代表取締役社長 伊藤 宗嗣

不適切な車検（同一性の相違する自動車にもかかわらず適合証を交付）のご報告と今後の対応および対策につきまして

弊社が運営する「EneJet Dr.Drive イオンモール明和 SS」にて、2021年6月22日及び2022年6月13日並びに2022年8月から2024年8月の期間に実施した車検において、

- 同一性の相違する自動車にもかかわらず適合証を交付した事実が判明致しました。

同事実により同事業場へ2025年3月28日に「指定自動車整備事業の指定の取消」処分が下りました。

この度の事態につきまして、お客様には多大なるご不安とご迷惑をお掛けしておりますこと、心から深くお詫び申し上げます。

但し、整備作業内容に関しましては問題ございません。

当該事業場での同一性車両の確認については、当該事業場の判断により2024年8月31日をもって是正済みであり、自主的な総点検により2024年10月31日をもって是正を完了し、それ以降は車検完成検査および指定整備を適切に実施していることが確認されております。今後も管轄の運輸支局および整備振興会の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしてまいります。

また、これまでに行ってきた自主的な総点検および調査の結果から、本件の要因は、現場の実態を把握しきれていなかったこと、相談できる体制および環境になかったこと、チェック機能が有効に作用していなかったことなどの要因により、ガバナンスが効かなかった結果となっていました。

本件発覚以降は、役員・従業員の意識改革、従業員の法令・モラル教育、コミュニケーションを取りやすい体制づくり、チェック機能の強化を経営の重点課題と捉え、再発防止策を策定し、確実にかつ着実に実行し、全社を挙げてコンプライアンスの徹底とガバナンスの強化を図るべく取り組んでおります。

自社が運営する「EneJet Dr.Drive 白山 SS」「EneJet Dr.Drive サンシパーク SS」についても同様に改善を進めて参ります。

【不適切な車検における再発防止策】

自動車整備事業者として、お客様の安全・安心を最優先に考え、再発の防止に万全を期すために以下の対策を一過性のものとせず継続して取り組んで参ります。

(1)役員・従業員の意識改革

弊社経営陣は、不適切な車検が行われていたことを反省し、改めて、法令およびルール遵守の徹底を行います。

(2)従業員の法令・モラル教育

法令・モラルを重要視する職場環境の構築を目的として、「指定工場運営」に必要な法令知識を基礎から学ぶ場を改めて設け、ルールの確認やモラルの向上など、従業員に対する教育・指導を徹底いたします。

(3)コミュニケーションを取りやすい体制づくり

経営陣や幹部が積極的に現場へ足を運び、課題などの実態把握に努め、迅速に対応できる体制を構築いたします。

(4)チェック機能の強化

作業現車の記録（撮影等）によりチェック機能を強化致しました。また、社内での管理者による、チェック体制も改めて見直し改善致します。

車検を受けていただいたお客様のお問い合わせにつきましては、下記の窓口までお願い致します。

【同事案に関するお問い合わせ】

株式会社谷口リテール販売 EneJet Dr.Drive イオンモール明和 SS
電話番号 0596-55-5001 受付時間 9:00～17:45

今回の一連の不適切な車検を、弊社として重く受け止め、お客様の安全・安心を最優先とした指定整備事業を行うことを第一に、信頼回復と再発防止に向けて取り組んで参ります。お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以 上